

## 淀川河川公園施設予約システム「よどいこ！」システムの再開について

『淀川河川公園施設予約システム「よどいこ！」(以下、よどいこ)』のシステム改修作業において、導入予定の新規サーバ(以下、テストサーバ)に不正通信があり、令和6年3月1日にテストサーバ並びに「よどいこ」システムの運用を停止いたしました。

不正通信による情報漏洩の可能性について不正通信が確認されたテストサーバはもとより現行のシステムを対象に専門機関による調査を行った結果、「よどいこ」に登録されていたお客様の個人情報の流出の可能性を全て否定することはできないものの、情報流出を示す明確な痕跡は確認されず、また、ご登録されていたお客様からも個人情報の流出による被害等の連絡も受けておりません。このことを踏まえて「よどいこ」はセキュリティ機能の向上を図り令和6年7月5日午前10時から再開できる見込みとなりました。

**●事案の内容**

令和6年3月1日(金)、「よどいこ」のシステム改修作業に伴い、外部からテストサーバに対する不正通信を確認し、テストサーバを速やかに停止いたしました。

情報漏洩の可能性のあるお客様情報は「よどいこ」に登録された個人情報(氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、メールアドレス、銀行口座、「よどいこ」ログインID、ログインパスワード)です。なお、[メールアドレス]及び[銀行口座]は、第三者が簡単にデータの内容を解読できない暗号化された状態で保管されています。

**●対応状況**

不正通信が確認されたテストサーバはもとより、現行のシステムを対象に専門機関に情報漏洩の有無とシステムの脆弱性の調査を依頼しました。その結果、「よどいこ」に登録されていたお客様の個人情報の流出の可能性を全て否定することはできないものの、情報漏洩を示す明確な根拠は確認されませんでした。また、「発生の原因」に記載の原因により、不正通信が発生したことが判明しました。

なお、発生後3か月を経過した現在においても個人情報の流出は確認されていません。

**●発生の原因**

専門機関による調査の結果、テストのために一時的に個人情報を含むデータを格納していたテストサーバのセキュリティ設定等が不足していたため、不正な通信が発生したことが確認されました。

**●再発防止のための対応策**

今回の事態を重く受け止め、今後このような事態が発生しないよう、システムのセキュリティ機能の向上を図るとともに、適正な個人情報の取扱いに努めてまいります。

**<配布場所>**

近畿建設記者クラブ 大手前記者クラブ

**<問合せ先>**

淀川河川公園管理センター 電話番号 06-6994-0006

副管理センター長 佐久間 維美

淀川河川公園管理運営グループ 収益事業課長 中岡 哲夫